

PROCEDURE DE RETOUR OEMEE 100% séduite ou remboursée

CONTACT :

Service client Oémée
Retour
38, Rue Damremont
75018 Paris
Tel :
Mail : contact@oemee.com

Nous échangeons gratuitement* ou remboursons tout article qui ne vous conviendrait pas. Nous acceptons le retour de tout article acheté si celui-ci nous parvient dans un délai de **15 jours** ouvrés à compter de la date de réception de votre commande. Les frais de port du colis de retour vous sont offerts par Oémée**. Des produits qui auraient été endommagés après réception de commande ne seront ni échangés ni remboursés.

*Pour un échange de taille ou de coloris uniquement, en France Métropolitaine et Corse.

** France Métropolitaine et Corse uniquement.

Comment nous retourner votre article ?

1. Utilisez l'**emballage d'origine** pour retourner le produit.
2. Récupérez l'**étiquette pré-affranchie insérée dans votre colis** pour la coller sur votre paquet à l'emplacement de l'étiquette indiquant vos coordonnées. A défaut, remplacez manuellement votre adresse par celle d'Oémée.
3. **Remplir le formulaire de retour** en cochant la case correspondant à votre retour de produit(s) :
 - **Pour échanger la taille ou le coloris de votre (vos) articles**: cochez la case « échange gratuit ». Indiquez les références de la commande que vous souhaitez retourner, la taille du (des) produit(s), la quantité commandée. Indiquez la taille du (des) produit(s) ou le coloris de votre nouvelle commande.
 - **Pour vous faire rembourser un (des) article(s)**: cochez la case « remboursement ». Indiquez les références de la commande que vous souhaitez retourner, la taille du (des) produit(s), la quantité commandée.
 - **Pour échanger votre (vos) article(s) pour un autre produit de la collection Oémée** : cochez la case « échange avec avoir ». Indiquez la (les) référence(s), la taille et le coloris de votre nouvelle commande.
4. **Envoyez votre colis à l'adresse suivante**:

BP Oémée
Retour
38, Rue Damremont
75018 Paris

FORMULAIRE DE RETOUR OEMEE

MOTIF DE RETOUR

Déception

- La couleur ne me convient pas
- La matière du produit ne me convient pas
- Les finitions du produit ne me conviennent pas
- Autre motif de retour
- Précisez _____

Défaut

- L'article présente un défaut de fabrication
- L'article est arrivé abîmé
- Autre motif de retour
- Précisez _____

Erreur

- L'article ne correspond pas à la commande passée
- Je me suis trompée lors de ma commande
- Autre motif de retour
- Précisez _____

Taille

- L'article est trop petit
- L'article est trop grand
- Autre motif de retour
- Précisez _____

REMARQUE COMPLEMENTAIRE :

Conditions particulières :

- 1) Tout retour entraînera une expertise des articles par nos services.
- 2) Tout renvoi hors du délai de rétractation de 15 jours ouvrés à partir de la date de livraison ne sera pas traité.
- 3) Pour tout colis incomplet (accessoires, étiquettes, emballage d'origine etc.), nous nous réservons le droit de contester ce retour et de vous demander des justificatifs.

Je déclare avoir pris connaissances des conditions particulières ci-dessus.

Fait à _____

Le _____

Signature :